

Kommunikationstraining

Wie sagte R. Bandler: "Der Irrtum, dass Menschen sich verstehen weil Sie die gleichen Worte gebrauchen, ist weit verbreitet".

Wie kann es sein, dass wir so oft aneinander vorbei reden?

Warum rastet mein Gesprächspartner plötzlich so aus?

Welche Motive verbergen sich hinter Verhaltensmuster?

Diese und weitere Fragen wollen wir beantworten. An praktischen Beispielen erleben Sie wie Menschen mit Ihren unterschiedlichen Verhaltenseigenschaften im Alltag Kommunizieren .

Inhalte:

- Kommunikation
 - Unsere Wahrnehmung
 - Kommunikationsebenen
 - Kommunikationstheorien
- Verhaltenseigenschaften (welcher Typ bin ich?)
- Motivation
 - Meine Motive
 - Meine Bedürfnisse
 - Glaubenssätze
 - Die eigenen Einschränkungen
- Gesprächsführung
 - Pacing / Leading
 - Leading
 - Augenbewegungsmuster
 - Aktives Zuhören Feedback

Ziel:

In diesem Seminar setzten Sie sich mit theoretischen und praktischen Grundlagen der Kommunikation auseinander sowie mit Ihrem eigenen Kommunikationsverhalten. Außerdem bieten wir Ihnen Werkzeuge und Techniken für eine angemessene Gesprächsführung, eine klare Sicht auf das eigene Verhalten und die eigenen Kommunikations-Strategien

Voraussetzung:	keine
Dauer	1 Tag
Termine	11.04.2019 09:00 bis 17:00 Uhr 12.09.2019 09:00 bis 17:00 Uhr
Ort	Heilpraktiker Lehrinstitut Lotz Prielmayerstraße 3 (2. OG) 80335 München

Kurs-Nummer
PS-KT

Referent
Reiner Otto

Kosten

165,- € incl. MwSt.

135,- € incl. MwSt. für Schüler des Heilpraktiker Lehrinstitut Lotz München und Mitglieder des Health Care Bayern e.V.

Anmeldung

Seminar: **Kommunikationstraining**

Seminarkurzbezeichnung: **PS-KT**

Termin: 11.04.2019 09:00 bis 17:00 Uhr

Termin: 12.09.2019 09:00 bis 17:00 Uhr

Ort: Heilpraktiker Lehrinstitut Lotz
Prielmayerstraße 3 (2. OG)
80335 München

Gebühr: 165,- € *

Gebühr: 135,- € * Schüler des Heilpraktiker Lehrinstitut Lotz München

Gebühr: 135,- € * Mitglieder des Health Care Bayern e.V.

Anmeldung per...

Post	oder	Fax	oder	Email
Reiner Otto				
Kommunikations- & Personaltraining				mail@reiner-otto.de
Seeshaupter Str.1		Tel.: 098 45 20 77 22		
81476 München		Fax: 089 45 20 77 23		

Ich akzeptiere die allgemeinen Geschäftsbedingungen von
Reiner Otto Kommunikations- & Personaltraining

Name: _____

Vorname: _____

Strasse: _____

PLZ /Wohnort: _____

Tel.: _____ Email: _____

Ort, Datum

Unterschrift

*) Preise inklusiv der Mehrwertsteuer

Ich habe die umseitig abgedruckten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ zur Kenntnis genommen und akzeptiere sie.

Ich habe die umseitig abgedruckte Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Angaben und Daten zur Bearbeitung meiner Anmeldung elektronisch erhoben und gespeichert werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Reiner Otto Kommunikations- & Personaltraining

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung von Schulungen, Lehrgängen, Seminaren, Workshops und Coaching – Veranstaltungen.

§2 Seminare und Workshops

(1) Teilnahme

Die Veranstaltungen von Reiner Otto Kommunikations- & Personaltraining stehen grundsätzlich jedem Interessierten offen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Die Ausbildung dient der professionellen Fort- und Weiterbildung. Sie stellt weder eine Form der Therapie noch eine Berufsausbildung dar. Ein Recht auf Teilnahme an den einzelnen Veranstaltungen mit begrenzter Teilnehmerzahl besteht nicht. Die Platzvergabe ergibt sich aus der Reihenfolge der Anmeldungen zu den jeweiligen Veranstaltungen. Wir behalten uns vor, im Einzelfall Teilnehmern die weitere Teilnahme an der Ausbildung zu verwehren, wenn sich aus Sicht der Ausbildungsleiter während der Ausbildung eine fachliche oder persönliche Nichteignung des Teilnehmers herausstellt. Bereits bezahlte Seminargebühren für nicht besuchte Ausbildungsteile werden in diesem Fall zurückerstattet. Anteilige Seminargebühren für bereits besuchte Seminarteile werden nicht rückerstattet. Ebenso bestehen keinerlei weitere Ansprüche.

(2) Anmeldung

Anmeldungen bitten wir möglichst frühzeitig schriftlich an Reiner Otto Kommunikations- & Personaltraining zu richten. Die Anmeldung ist verbindlich, sobald sie von Reiner Otto Kommunikations- & Personaltraining schriftlich per e-Mail, per Telefax oder per Post bestätigt wird.

(3) Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr versteht sich, wenn nicht ausdrücklich anders ausgewiesen, je Teilnehmer und Veranstaltung zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nichts extra angegeben ist. Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Teilnahme an der jeweiligen Schulung, Seminarunterlagen und ggf. eine extra ausgewiesene Tagespauschale (Mittagessen, Tagungsgetränke, Kaffee/Tee und Gebäck während der Seminarpausen).

(4) Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Teilnahmebestätigung ohne jeden Abzug fällig.

(5) Stornierungen

Stornierungen sind nur wirksam, wenn Sie schriftlich erfolgen. Bei einer Stornierung bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 Euro fällig. Bei einer Stornierung bis zwei Wochen vor Vertragsbeginn

werden 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei einer Stornierung später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die volle Seminargebühr fällig.

(6) Änderungen von Veranstaltungen

Die Veranstaltungen werden entsprechend dem veröffentlichten Seminarprogramm durchgeführt. Wir behalten uns jedoch den Wechsel von Referenten und/ oder eine Verlegung bzw. Änderung im Programmablauf vor, sofern dies das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändert.

(7) Haftung

Muss eine Veranstaltung aus Gründen, welche Reiner Otto Kommunikations- & Personaltraining zu vertreten hat (z. B. wegen Erkrankung des Referenten oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl), ausfallen, werden die Teilnehmer unverzüglich informiert. Bezahlte Teilnahmegebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Für Sach- und Vermögensschäden, welche Reiner Otto Kommunikations- & Personaltraining zu vertreten hat, haftet er – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur insoweit, als ihm Vorsatz und / oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

(8) Urheberrechte

Die dem Teilnehmer ausgehändigten Ausbildungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dienen ausschließlich zur persönlichen Nutzung. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Reiner Otto Kommunikations- & Personaltraining gestattet.

§3 Datenschutz

(1) Verarbeiten von Daten (Kunden- und Vertragsdaten)

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme unserer Internetseiten (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen.

Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

(2) Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

(3) Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:
https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

(4) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

(5) Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Reiner Otto Kommunikations- & Personaltraining Stand 05.2018