

## Kommunikationstraining

Wie sagte R. Bandler: "Der Irrtum, dass Menschen sich verstehen weil Sie die gleichen Worte gebrauchen, ist weit verbreitet".

Wie kann es sein, dass wir so oft aneinander vorbei reden?

Warum rastet mein Gesprächspartner plötzlich so aus?

Welche Motive verbergen sich hinter Verhaltensmuster?

Diese und weitere Fragen wollen wir in der Gruppe beantworten. An praktischen Beispielen erleben Sie wie Menschen mit Ihren unterschiedlichen Verhaltenseigenschaften im Alltag Kommunizieren .

### Inhalte:

- Kommunikation
  - Unsere Wahrnehmung
  - Kommunikationsebenen
  - Kommunikationstheorien
- Verhaltenseigenschaften (welcher Typ bin ich?)
- Motivation
  - Meine Motive
  - Meine Bedürfnisse
  - Glaubenssätze
  - Die eigenen Einschränkungen
- Gesprächsführung
  - Pacing / Leading
  - Leading
  - Augenbewegungsmuster
  - Aktives Zuhören Feedback

### Ziel:

In diesem Seminar setzten Sie sich mit theoretischen und praktischen Grundlagen der Kommunikation auseinander sowie mit Ihrem eigenen Kommunikationsverhalten. Außerdem bieten wir Ihnen Werkzeuge und Techniken für eine angemessene Gesprächsführung, eine klare Sicht auf das eigene Verhalten und die eigenen Kommunikations-Strategien

**Voraussetzung:** keine

**Dauer** 1 Tag

**Maximale Teilnehmer** 16 Teilnehmer

**Termine** Nach Vereinbarung

### Kosten

960,- € netto

## Kontakt

Reiner Otto  
Kommunikations- & Personaltraining  
Seeshaupter Str.1  
81476 München

Tel .:098 45 20 77 22  
Fax: 089 45 20 77 23

mail@reiner-otto.de

